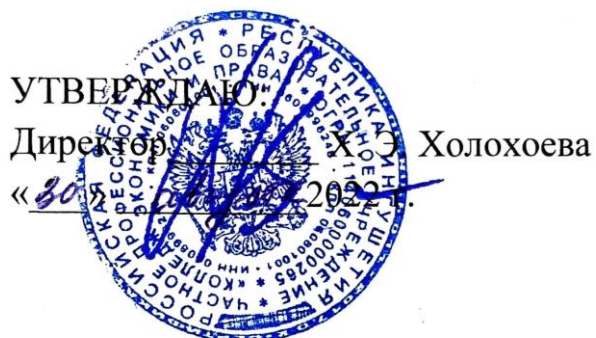


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ  
ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЕ.05 «Психология общения»**

по программе подготовки специалистов среднего звена

<b>Специальность:</b>	44.02.02 «Преподавание в начальных классах»
<b>Обучение:</b>	по программе углубленной подготовки
<b>Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ:</b>	Основное среднее и среднее общее образование
<b>Квалификация:</b>	«Учитель начальных классов»
<b>Форма обучения:</b>	очная, заочная

**Назрань  
2022**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований ФГОС от 27 октября 2014 г. № 1353, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины в соответствии с рекомендациями по организации получения образовательных программ среднего профессионального образования для ЧПОУ «КЭиП» по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах».

**Организация-разработчик:** ЧПОУ «Колледж экономики и права»

**Разработчик:** Аушева Л. Х., преподаватель ЧПОУ «КЭиП»

Рассмотрена, одобрена и утверждена на заседании кафедры социально-педагогических дисциплин.

Согласовано зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Л. Б. Мержоева

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

© Аушева Л. Х.  
© КЭиП, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>

## **Пояснительная записка**

Обучение психологии общения является одним из основных элементов системы профессиональной подготовки специалистов. Главная цель обучения в среднем профессиональном учебном заведении – приобретение студентами профессиональной компетенции, составным элементом которой является коммуникативная компетенция.

Программа разработана на основе примерной программы учебной дисциплины «Психология общения» в соответствии с «Рекомендациями по реализации образовательной программы среднего (полного) общего образования в образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными планами для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования».

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» предназначена для изучения курса психологии общения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего (полного) общего образования, при подготовке квалифицированных рабочих и специалистов среднего звена.

Психология общения в учреждениях среднего профессионального образования (далее – СПО) изучается с учетом профиля получаемого профессионального образования.

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения. **Задачи:**

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 4.2. Создавать в кабинете предметно-развивающую среду.

ПК 4.3. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области начального общего образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

ВИД УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	Объем часов	
	Очная форма	Заочная форма
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	10
в том числе:		
Лекции	18	4
практические занятия	30	6
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14	52
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>		



## 2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов		Уровень освоения
		Очно	Заочно	
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Введение в психологию общения</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	1, 2, 3
<b>Тема 1.1</b> Психология как область научного знания.	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Объект и предмет психологии общения. 2. История изучения проблемы общения.	4	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Составление понятийного словаря по психологии общения	2	2	
	<b>Практическое занятие.</b> Роль общения в профессиональной деятельности человека. Объект и предмет психологии общения	2	2	
<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>32</b>	<b>10</b>	
<b>Тема 2.1.</b> Общение – основа человеческого бытия.	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	4	2	1, 2, 3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Анализ взаимосвязи деятельности и общения	2	2	
	<b>Практические занятия</b> Анализ индивидуальных особенностей педагогического общения. Тест на тему: «Ваш стиль общения»	2	2	
<b>Тема 2.2</b> Общение как восприятие людьми друг	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Механизмы межличностного познания. Факторы восприятия человека человеком.	2		1, 2, 3

друга (перцептивная сторона общения)	<b>Практические занятия</b> Выступления с сообщениями по теме. Формирование умений слушать партнера по общению.	2		
<b>Тема 2.3.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона) общения	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Причины, мотивы, типы и виды взаимодействия.	2		1, 2, 3
	<b>Практические занятия.</b> Причины, мотивы, типы и виды взаимодействия	2		
<b>Тема 2.4.</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Цели, значение, средства вербального и невербального общения. Коммуникативные барьеры.	4		1, 2, 3
	<b>Практические занятия</b> Сравнительный анализ вербального и невербального общения. Формирование умений использования невербальных средств общения.	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Реферат на тему: «Вербальное и невербальное общение»	2	2	
<b>Тема 2.5.</b> Формы делового общения и их характеристики. Коллектив и личность. Лидерство	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Деловое общение. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.	4		1, 2, 3
	<b>Практические занятия</b> Сравнительный анализ форм делового общения. Формирование умений ведения деловых дискуссий и публичных	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Реферат на тему. «Лидерство»	2	2	
<b>Раздел 3</b> <b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		16	8	
<b>Тема 3.1.</b> Конфликт: его сущность и основные характеристики	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Причины и виды конфликтов.	2		1, 2, 3
	2. Стратегия разрешения конфликтов.	2		

	<b>Практическое занятие.</b> Выступления с сообщениями по теме. Решение психолого-педагогических ситуаций. Реферат на тему «Конфликт и способы его разрешения»	2	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Эссе на тему Конфликт и способы его разрешения.		2	
<b>Тема 3.2</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<b>Содержание учебного материала</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	2		1, 2, 3
	<b>Практическое занятие.</b> Выступления с сообщениями по теме. Формирование умений эффективного поведения, саморегуляции поведения в конфликте.	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Анализ особенностей эмоционального реагирования в конфликтах: гнев и агрессия, разрядка эмоций.	2	2	
<b>Раздел 4.</b> <b>Этические формы общения</b>		6		
<b>Тема 4.1.</b> Общие сведения об этической культуре	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2		1, 2, 3
	<b>Практическое занятие.</b> Разработка этических норм профессиональной деятельности	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Анализ принципов делового этикета, «золотого правила» нравственности.	2	2	
	<b>Всего:</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Психология общения**

##### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология»

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.)

Технические средства обучения: Телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

##### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Основные источники:

1. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Гуманит. Изд. центр ВЛАДОС, 2001

Дополнительные источники:

3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.

2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. – 448с.

4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.

5. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.

6. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.

7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440с.

3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 409с.

4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.

5. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие

6. для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178с.

7. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187с.

8. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65с.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология общения

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является экзамен.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Знания:</b>            взаимосвязь общения и деятельности;            цели, функции, виды и уровни общения;            роли и ролевые ожидания в общении;            виды социальных взаимодействий;            механизмы взаимопонимания в общении;            техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;            этические принципы общения;            источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;            психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;            основы проектной деятельности</p>	<p>характеризует взаимосвязь общения и деятельности, даёт определение общения;            называет цели, функции, виды и уровни общения;            называет роли и раскрывает ролевые ожидания в общении;            даёт характеристику видов социальных взаимодействий;            характеризует механизмы взаимопонимания в общении;            даёт характеристику техникам и приёмам общения, называет правила слушания, ведения беседы, убеждения;            называет этические принципы общения;            называет источники, причины, вид конфликтов, характеризует способы разрешения конфликтов</p>	<p>Тестирование, устный опрос</p>
<p><b>Умения:</b>            применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;            организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>применяет техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности в модельной ситуации;            использует приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в модельной ситуации</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы (компетентностно-ориентированные задания)</p>